

Iberdrola admite que no puede evitar que el calor siga provocando apagones

La masiva instalación de aire acondicionado en casas sin potencia suficiente causa la mayoría de los cortes de luz

VÍCTOR RODRÍGUEZ • MURCIA

«No hay motivo para alarmarse. Aquí no vamos a sufrir el caos de California». Es la primera reacción del delegado de Iberdrola en Murcia, José Luis Pérez Suso, después

de dos jornadas -lunes y martes- protagonizadas por numerosos apagones en diferentes municipios de la Región. Aun así, el responsable de la compañía eléctrica se sincera y admite que «no podemos evitar

que el calor siga provocando cortes de luz puntuales, aunque cada vez habrá menos». Fuentes especializadas en suministro eléctrico consultadas por *La Verdad* atribuyen los apagones registrados en los últimos

días a la masiva instalación de aparatos de aire acondicionado en viviendas que tienen contratada una potencia de luz insuficiente. Los hogares murcianos suelen disponer de entre 4,5 y 5,5 kilovatios (kw).

El lunes pasado, unos 4.000 vecinos de Alcantarilla y de las pedanías murcianas de El Palmar, La Alberca y Santo Ángel sufrieron cortes de luz. La historia volvió a repetirse al día siguiente y en proporciones mayores. Miles de ciudadanos de Murcia, Cartagena, Lorca, Alhama, Alguazas y de nuevo Alcantarilla se quedaron sin fluido entre las 3 y las 4 de la tarde, y en algunos casos el suministro tardó cinco horas y hasta 24 horas en restablecerse.

Ante este triste panorama, el delegado de Iberdrola en la Región entiende que los clientes de la compañía estén molestos y expresen sus quejas a los cuatro vientos. «Sabemos que los apagones constituyen un importante problema para los afectados, pero estamos haciendo todo lo posible por arreglar las averías y procurar que no se repitan».

Pese a su insistencia en que «tenemos que lanzar un mensaje

tranquilizador a la población», Pérez Suso no pone la mano en el fuego cuando se le pregunta si en los próximos días pueden repetirse los apagones como consecuencia de las altas temperaturas. «Nadie puede asegurar que las averías puntuales no vayan a producirse de nuevo,

DE CORTE EN CORTE

- El apagón del lunes afectó a 4.000 vecinos, y el del martes se produjo por la rotura de veinte centros de transformación.
- Iberdrola ha duplicado los efectivos para atender las incidencias.
- El consumo de energía eléctrica se ha disparado un 30% desde que comenzó la ola de calor que azota la Región.

pero sí que garantizo que cada vez habrá menos incidencias».

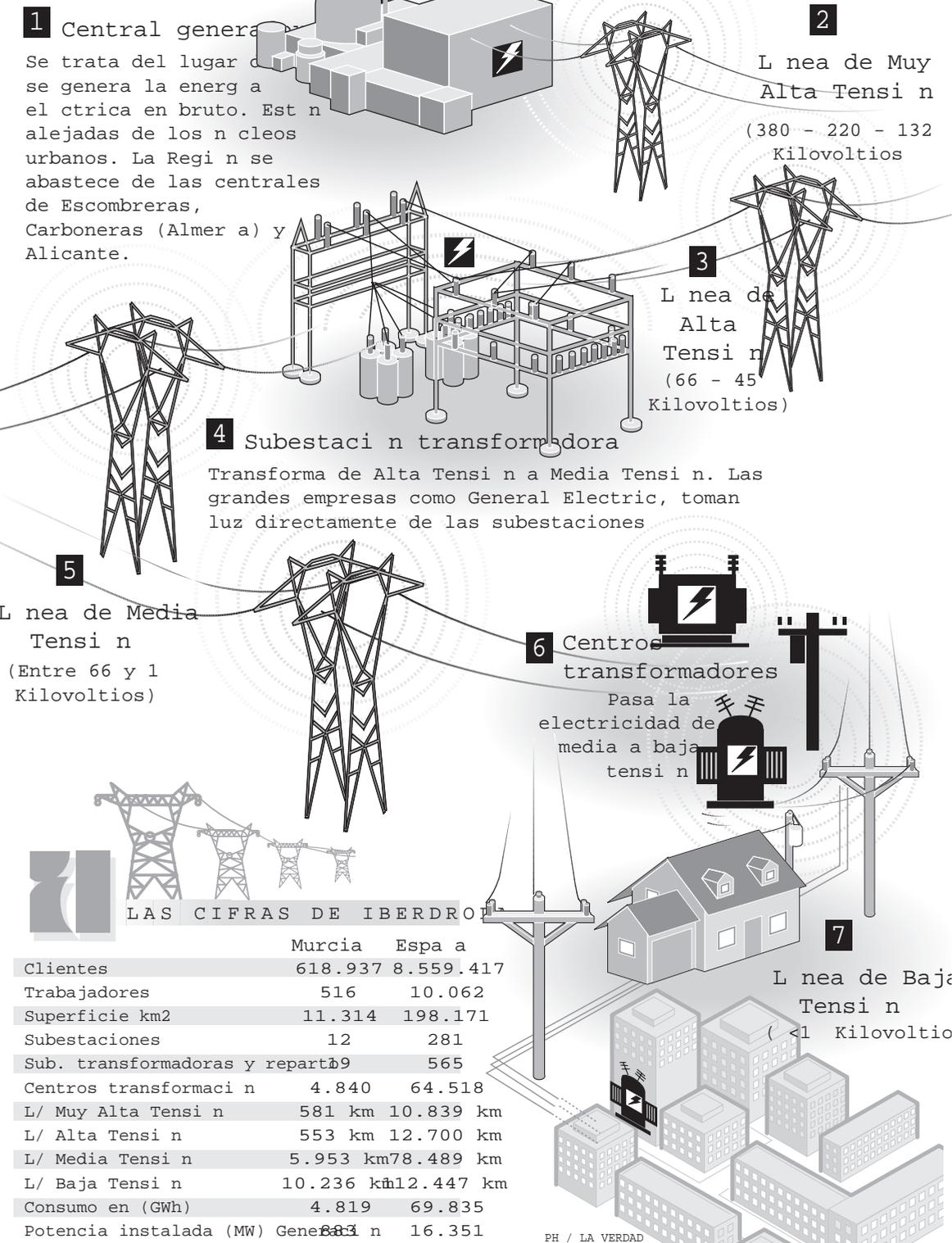
Según explica el máximo responsable de la compañía que controla el abastecimiento de luz en la Región, los recientes apagones no se deben a una falta de previsión de Iberdrola ni a la carencia de potencia suficiente para abastecer la demanda de la población en los repuntes de consumo.

Volcados en las reparaciones

Pérez Suso comenta que los niveles máximos de demanda real de energía eléctrica en la Región no llegan ni al 50% de la potencia total que Iberdrola está capacitada para ofrecer. «Lo que ocurre -matiza- es que las roturas se producen en pequeños centros de transformación y en los generadores de viviendas y empresas».

Los continuos cortes de luz del lunes y el martes han obligado a Iberdrola a duplicar los efectivos del servicio de atención de inci-

El viaje de la luz



Un 'chivato' en casa para contrastar las averías

El real decreto 1995/2000, por el que se regulan las actividades de transporte, distribución, comercialización, suministro y procedimientos de

autorización de instalaciones eléctricas, recoge los derechos del consumidor. Entre estos derechos cabe destacar uno desconocido por gran parte de

los usuarios. Se trata de la posibilidad de instalar a cargo del cliente una especie de *chivato*, que es un sistema de registro -precintado- de medida de

incidencias de calidad de servicio al objeto de confrontar los valores aportados por las empresas en caso de averías que interrumpen el fluido de luz.

dencias. Personal destinado a otras tareas se ha dedicado exclusivamente a reparar las averías detectadas en los aproximadamente veinte centros de transformación -en la Región hay un total de 4.840- que han fallado.

A juicio del responsable de la compañía eléctrica en Murcia, el tiempo que están tardando los técnicos en subsanar las roturas

es «muy bueno porque se emplea una media de 30 minutos en restablecer el fluido eléctrico».

Sin embargo, numerosos vecinos telefonaron ayer a esta Redacción para quejarse de que han estado más de cinco horas sin luz, e incluso se ha dado el caso de un edificio de Murcia cuyos vecinos han permanecido sin suministro durante 24 horas.

Técnicos de telecomunicaciones aseguran que el *boom* de ventas de aparatos de refrigeración es el principal culpable de los apagones. Sostienen que muchas personas, desesperadas por el calor, se dirigen a las tiendas y compran máquinas de aire acondicionado sin cerciorarse antes de si en sus hogares disponen de la potencia eléctrica suficiente para la instalación.

Vocabulario básico para entender a la compañía

Conocer la terminología empleada por los técnicos de Iberdrola a la hora de contratar un servicio de suministro eléctrico es elemental para que no se escape detalle alguno. A continuación se enumeran varias piezas del vocabulario básico para entenderse con Iberdrola:

1 VATIO. Unidad de potencia eléctrica en el sistema basado en el metro, el kilogramo, el segundo y el amperio. Equivale a un julio (unidad de trabajo) por segundo.

2 VOLTIO. Unidad de potencial eléctrico y de fuerza electromotriz en el sistema basado en el metro, el kilogramo, el segundo y el amperio. Es la diferencia de potencial que existe entre dos conductores cuando al transportar entre ellos un culombio (carga que un amperio transporta cada segundo) se realiza un trabajo equivalente a un julio.

3 AMPERIO. Es la intensidad de la corriente que, al circular por dos conductores paralelos, rectilíneos, de longitud infinita, de sección circular despreciable y colocados a la distancia de un metro de uno a otro en el vacío, origina entre dichos conductores una fuerza de dos diezmilésimas de newtonio (unidad de fuerza) por cada metro de conductor.

4 LÍNEA DIRECTA. Tiene por objeto el enlace directo de un centro de producción con un centro de consumo del mismo titular o de un consumidor cualificado.

5 TOMA MONOFÁSICA. La corriente eléctrica se introduce en la red interna de la vivienda a través de una sola vía, es decir, en una sola fase.

6 TOMA TRIFÁSICA. Es elemental para que los aparatos de aire acondicionado funcionen sin problemas. La luz entra en tres fases: positivo, negativo y neutro. Facilita la reparación de averías por parte de los técnicos.