

Bancos y cajas se disputan más de 300 millones de euros en divisas de inmigrantes

BBVA, SCH y La Caixa abrirán oficinas específicas para extranjeros en la Región
Cajamurcia y la CAM apuestan por ampliar los servicios que mantienen desde hace años

ANTONIO BOTÍAS MURCIA

Los sueños financieros de muchos banqueros comienzan a incluir, como en las antiguas películas de cruzados y sarracenos, diálogos en árabe. Y es que ahora la nueva Cruzada, más económica que santa, tiene por objeto seducir a los inmigrantes, un colectivo que genera alrededor de 300 millones de euros anuales (50.000 millones de pesetas) en giros a sus países de origen.

Las cajas de ahorros y los bancos ya han iniciado su carrera por captar el mayor número de inmigrantes en sus carteras de clientes. A los tímidos intentos realizados hace años por Cajamurcia y la Caja de Ahorros del Mediterráneo (CAM) se sumarán dentro de unos meses entidades como el BBVA, SCH y La Caixa. Todos anuncian que abrirán en Murcia oficinas orientadas a la atención de extranjeros.

La publicación de la estadística de balanza de pagos que maneja el Banco de España (BE) fue el caramelo que despertó hace medio año el interés de los gigantes de las finanzas españolas. Desde el BE advirtieron que en la Región se realizan transferencias mensuales que superan los 17,5 millones (2.911 millones de pesetas). Lo que arroja un balance de más de 210 millones de euros al año (34.941 millones de pesetas). A esta suma, en cambio, habría que añadir el resto de productos y servicios bancarios que en los últimos meses han disparado su aceptación.



DEL CAMPO AL BANCO. Trabajadores inmigrantes recogen hortalizas en una finca del Campo de Cartagena. / J. M. RODRÍGUEZ / AGM

José María Palazón, portavoz de CajaMurcia y experto en la materia, apunta que «crece el número de envíos y se ha anunciado un aumento para este año

del 20%. Primero, por la afluencia masiva de inmigrantes a la Región. Y segundo, porque disfrutan de mejores trabajos y ganan más dinero». Palazón reconoce, al

igual que otro portavoz de la CAM, que la cifra de 300 millones de euros «es muy posible, aunque aún no tengamos datos precisos acerca de la subida».

UN 'PASTEL' APETECIBLE

► **Las que hay:** Cajamurcia y la CAM mantienen en la Región varias oficinas dedicadas a los inmigrantes y abiertas a cualquier cliente. Las sucursales están en Torre Pacheco y Lorca.

► **Los que vienen:** BBVA, La Caixa y SCH han anunciado la apertura en Murcia durante el próximo año de oficinas para atender a inmigrantes de una forma más personalizada, con servicios dirigidos especialmente a este tipo de población en la Región. Se repartirán entre Torre Pacheco, Lorca y Totana, aunque las entidades no revelan la ubicación definitiva.

► **El negocio:** El negocio de los inmigrantes, sólo en transferencias a sus países de origen, está calculada en toda España en 1.000 millones de euros al año.

► **Locutorios sin control:** A las cifras anteriores del Banco de España se suman el tráfico de dinero a través de locutorios y redes ilegales.

► **Mil reclamos:** La Caixa ofrece a los árabes un seguro para la repatriación de cadáveres y a los ecuatorianos una tarjeta de crédito especial; el BBVA instala cabinas en sus sucursales para que los ordenantes avisen del giro a los remitentes; CajaMurcia traduce sus cajeros y crea agencias de financiación; la CAM estudia planes personalizados e impulsa cuentas corrientes.

De cajeros en árabe a agencias de financiación

A. B. MURCIA

Los bancos y cajas que aterrizarán en la Región el próximo año competirán con Cajamurcia y la CAM, dos entidades ya consolidadas, con largas listas de inmigrantes entre sus clientes. CajaMurcia, por ejemplo, fue la primera caja de ahorros que tradujo al árabe los contenidos de los cajeros automáticos de sus oficinas para facilitar su uso, sobre todo, por marroquíes y argelinos.

El BBVA abrirá el próximo año quince nuevas oficinas en todo el territorio nacional, incluida una en Lorca, debido al crecimiento de la población ecuatoriana en esta localidad. Según fuentes autorizadas de este banco, será parecida a la que prevé inaugurar en Alicante la sociedad filial Dinero Express, dedicada en exclusiva a realizar las transferencias para clientes latinoamericanas y marroquíes. Estas oficinas cuentan con cin-

co cabinas telefónicas para que los ordenantes avisen del giro a sus beneficiarios, en su mayoría familiares.

La Caixa también introducirá esta especialización bancaria en su red de la provincia. Cuando el inmigrante pone el giro se avisa automáticamente al beneficiario en Ecuador y en Marruecos a través de acuerdos a la carta con Ecuagiros y Credit du Maroc.

Esta caja ofrecerá seguros específicos para la repatriación de cadáveres, algo muy solicitado por este colectivo. Ahora ha diseñado una tarjeta para que los ecuatorianos puedan formalizar las transferencias directamente a través del cajero automático.

El SCH apuesta por introducir a los inmigrantes en el mercado de particulares, como si de un cliente más se tratara. «Después de un año de trabajo —destaca Carlos Sánchez, director de



INTERNACIONAL. Carlos Sánchez, director de la oficina internacional que la CAM mantiene en Torre Pacheco. / P. SÁNCHEZ

El BBVA abrirá una oficina en Lorca especializada en inmigrantes

La Caixa también introducirá este servicio en su red regional

la CAM Internacional de Torre Pacheco—, la repercusión es espectacular. Tenemos que prestar más atención a este colecti-

vo pues mantenemos miles de clientes extranjeros». A por ellos, precisamente, vienen otros bancos.