

# «La digitalización acelerada desde la pandemia ha dejado al margen a muchos colectivos»

Investigadores de 31 universidades y una veintena de entidades sociales reflexionan hoy y mañana en la UMU sobre el fenómeno de la exclusión tecnológica

R. G. BASTIDA

MURCIA. Las desigualdades digitales que afrontan las personas mayores, la población con bajos recursos, migrantes y personas con discapacidad, entre otros colectivos, centrarán el congreso internacional que arranca hoy en la Universidad de Murcia. Se trata de un encuentro que durante dos días reunirá a investigadores y expertos de 31 universidades de 14 países de Europa e Iberoamérica y representantes de 24 entidades sociales. Ha sido organizado por el Observatorio de la Exclusión Social (OES) de la UMU, coincidiendo con su 20 aniversario, y en él se expondrán cerca de cien comunicaciones y ponencias.



Manuel Pedreño



Dora Sales

El Congreso Internacional de Desigualdad y Exclusión Digital (Cidad 2025) podrá seguirse tanto de forma presencial –Facultad de Economía y Empresa, campus de Espinardo– como a través de internet, y contará para su inauguración con la secretaria de Estado de Digitalización e Inteligencia Artificial del Gobierno de España, María González Veracruz, y la consejera de Política Social, Familias e Igualdad, Conchita Ruiz.

Será un debate «interdisciplinar con especialistas y profesionales de la sociología, la educación, la ciencia política, la economía, el trabajo social, la comunicación y la documentación, con el fin de contribuir a una sociedad digital más inclusiva desde la experiencia investigadora, formativa y de intervención social y aportar propuestas que puedan orientar las políticas públicas», señala el director del Observatorio de la Exclusión, Manuel Pedreño.

## No solo falta de acceso

Según el investigador, la exclusión social se ve incrementada por esas barreras que llegan con los avances tecnológicos. Y subraya que en el entorno digital, la exclusión «consiste no solo en la falta de acceso a la tecnología, sino también en la ausencia de competencias digitales críticas, la infraestructura disponible y,

a veces, se deriva de políticas públicas ineficientes».

Dora Sales, profesora titular del Departamento de Traducción y Comunicación de la Universidad Jaume I de Castellón, que es miembro del comité del programa del

Congreso y modera una de las mesas, alerta de que la digitalización es «un mundo muy excluyente, sobre todo para la gente que más necesita el acceso a los servicios que en teoría venía a favorecer». «Por motivos económicos o socia-

les, mucha gente no tiene ni los dispositivos adecuados ni la formación necesaria para acceder a los beneficios que traen estos procesos», apunta. Por ello llama la atención sobre la situación de las personas mayores. «Cada vez tene-

mos más mayores solos a los que la sociedad digital ha dejado al margen, que necesitan acudir a farmacias o vecinos para que les ayuden con gestiones como citas médicas o trámites bancarios. La digitalización acelerada desde la pandemia ha dejado atrás a muchos colectivos». También teme los efectos de la Inteligencia Artificial. «No se está haciendo una reflexión profunda sobre sus impactos. La parte positiva la van a ver muy pocas personas, y la negativa nos va a arrollar a toda la sociedad».

# VII JORNADA AGROALIMENTARIA

COMERCIO EXTERIOR E INTERNACIONALIZACIÓN

MARTES 10 JUNIO  
9:30H HOTEL NELVA

Avda. Primero de Mayo, 5. Murcia

09.00h | Recepción

09.30h | Bienvenida y apertura

Sara Rubira • Consejera de Agua, Agricultura, Ganadería y Pesca de la Región de Murcia

09.50h | Ponencia "Situación actual, macrotendencias y palancas de competitividad en el sector agroalimentario de la Región de Murcia"

Javier Celdrán • Director de la Región de Murcia de Price Waterhouse Cooper

10.20h | Mesa redonda: "Comercio exterior e internacionalización del sector agroalimentario de Murcia. Retos y oportunidades"

Leonardo Pérez • Responsable del Departamento de Comercio Exterior Cámara de Comercio de Murcia

Miriam Gutiérrez • Área de Política Comercial Internacional en FIAB - Federación Española de Industrias de la Alimentación y Bebidas

Paula Nieto • Directora Territorial del ICEX Murcia

Francisco Javier Pascual • Responsable de Comercio Exterior y Tesorería de CaixaBank en la Comunidad Valenciana y Región de Murcia

César Vicente • CEO de Tana

Moderador: Manuel Buitrago • Periodista

11.20h | Fin del acto

Inscripciones en [eventos.laverdad.es](https://eventos.laverdad.es). Plazas limitadas.



ORGANIZA

LA VERDAD

PATROCINAN

Región de Murcia

CaixaBank