

Los bancos pugnan por canalizar los 210 millones de euros que los inmigrantes envían a sus familias

El negocio de los giros al exterior, ahora en manos de entidades privadas de gestión de transferencias, mueve cada mes 17,5 millones de euros en la Comunidad

PAZ GÓMEZ MURCIA

Las cajas de ahorros y los bancos con mayor presencia en el mercado financiero regional se han lanzado a planificar estrategias para captar un nuevo negocio que mueve cientos de millones de euros al año.

Entidades como Cajamurcia, la CAM o La Caixa reconocen que los envíos de dinero que efectúan cada mes los extranjeros que residen en los municipios murcianos a sus familias es uno de los mercados prioritarios, donde quieren ganar cuota de mercado.

De acuerdo a la estadística de balanza de pagos que maneja el Banco de España, sólo en la Región el *pastel* supone transferencias mensuales por valor de más de 17,5 millones (2.911 millones de pesetas); unos 210 millones de euros (34.941 millones de pesetas) al año.

Los inmigrantes legales, con permiso de trabajo o residencia, son unas 60.000 personas en la Comunidad. Aunque buena parte de ellos son niños o cónyuges sin ingresos, no hay que olvidarse de otros 15.000 inmigrantes que viven aquí, trabajan y mandan dinero a sus casas a pesar de que carecen de papeles.

Tanto los indocumentados como los extranjeros regularizados prefieren enviar sus ahorros a través de los locales de telefonía y cambio de moneda, los llamados locutorios. La mayoría son franquicias de empresas internacionales de transferencia (Western Unión, Money Gram), conocidos por los inmigrantes y regentados por personas de su misma nacionalidad.

Joaquín Aranda, del servicio de estudios económicos de Cajamurcia, explica que «los marroquíes, argelinos o ecuatorianos no tienen una cultura afianzada en cuanto al sistema financiero, porque en sus países los bancos están menos organizados y no son tan fiables, imagínese lo que piensa un argentino, por ejemplo, sobre ingresar su dinero en una entidad bancaria después del *corralito*» (prohibición de obtener efectivo que decretó por el Gobierno argentino).

Aunque resulta difícil averiguar la cifra total, dado que muchos envíos se realizan a través de ami-



A MEDIDA. Una empleada de la CAM de Torre Pacheco atiende a dos magrebíes. / J. M. RODRÍGUEZ / AGM

MOVIMIENTO DE DIVISAS

► **El Banco de España**, que recibe el informe mensual de los movimientos de cada establecimiento de transferencia de divisas y cambio de moneda (locutorios) y entidades financieras, contabilizó envíos al exterior por valor de 319 millones de euros en febrero pasado, y 368 millones en enero.

► **60.000 inmigrantes** viven en Murcia como residentes legales, junto a los irregulares, mandan sus casas 17,5 millones al mes.

► **En todo el mundo** los envíos de emigrantes suponen 80.000 millones de euros al año.

gos o por agencias ilegales que abaratan las comisiones, la Asociación de Usuarios de Servicios Bancarios (Ausbanc), en un informe publicado en su revista mensual, calcula que el volumen en todo el mundo asciende a los 80.000 millo-

Tarifas bajas y pocas preguntas

P. GÓMEZ MURCIA

Aunque ninguna de las entidades financieras está dispuesta a desvelar los entresijos de su estrategia para captar a clientes inmigrantes, sí citan los puntos básicos que podrían atraer a este colectivo.

Frente a los establecimientos de transferencias y cambio de moneda de capital extranjero,

las cajas de ahorros y los bancos ofrecen tasas mucho más bajas: un locutorio llega a cobrar un tarifa de hasta el 20% sobre el valor del envío, según la Asociación de Usuarios de Servicios Bancarios (Ausbanc), y una entidad española no sobrepasa el 1%.

Otra táctica es ser discreto, preguntar poco porque muchos son irregulares, carecen de papeles. Una de las razones por las que acuden a los locutorios. Sólo con un pasaporte se puede abrir una cuenta corriente.

nes de euros, cifra superior a los niveles internacionales de Ayuda Oficial al Desarrollo.

Según el Fondo Multilateral de Inversiones (Fomin) del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), América Latina y el Caribe reci-

ben anualmente unos 22.660 millones de euros de sus emigrantes. En Colombia, las transferencias ascienden a la mitad de los ingresos por las exportaciones de café. En Ecuador y la República Dominicana son el 10% del PIB.

CARLOS SÁNCHEZ

DIRECTOR DE LA OFICINA DE LA CAM DE TORRE PACHECO



Carlos Sánchez. / J. M. R. / AGM

«Hablamos árabe y abrimos por la tarde»

P. GÓMEZ MURCIA

En Torre Pacheco, donde un 20% de los empadronados son extranjeros, la CAM abrió una oficina para inmigrantes que ha sido un éxito: 1.500 clientes en menos de cinco meses. Su director cuenta las claves de ese auge.

—**¿A qué tipo de clientes atienden y qué les demandan?**

—Tenemos marroquíes, argelinos, ecuatorianos, ingleses, franceses y españoles, claro. La respuesta ha sido muy buena porque nos hemos amoldado a sus necesidades.

—**¿De qué modo?**

—Abrimos lunes y miércoles por la tarde, hasta las 21.00 horas, porque trabajan en el campo, la construcción y el envasado y no podían venir antes. Son reticentes a los bancos, en sus países no hay costumbre de usarlos para transferencias y mandan el dinero con amigos o por locutorios.

—**¿Y cómo les han animado?**

—Toda la plantilla habla árabe y francés, así que les explicamos las ventajas, como las tasas más bajas. Se ha corrido la voz y ahora estamos desbordados con la petición de créditos hipotecarios por parte de magrebíes.

Ausbanc denuncia las altas comisiones y tasas que perciben los locutorios

P. GÓMEZ MURCIA

A Marcelo Peñafiel, encargado del locutorio Sabitel, en la calle García Alix de Murcia, no le preocupa que los bancos y cajas estén abriéndose paso en el sector del envío de divisas: «Hemos llegado muchos a Murcia en poco tiempo, y hay trabajo para todos. Sólo podrán bajar las tarifas perdiendo margen de beneficios, porque el impuesto que se paga al Banco de España es el mismo para todos». Peñafiel, un ecua-

toriano que regenta este local desde hace cuatro años, defiende que sus tarifas, que rondan el 4%, no son tan caras como la Asociación de Usuarios de Servicios Bancarios (Ausbanc) denuncia en un estudio.

Ausbanc asegura que varían entre el 15% y el 20% sobre el total del importe remitido al extranjero y critica al sector de las casas de cambio y envío de transferencias, principalmente franquicias internacionales, porque es «opaco y se niega a dar cifras». Según el Ban-

co de España, operan legalmente 47 establecimientos de gestión de transferencias que, a su vez, trabajan en cientos de locales repartidos en Madrid, Cataluña, Valencia, Murcia y Andalucía.

Los inmigrantes prefieren las casas de cambio para el envío de sus remesas por la rapidez de la transacción. Mientras que un banco se puede demorar días, compañías como Western Unión, que abren por las tardes, aseguran la recepción instantánea del dinero.



HORARIO INFINITO. Marcelo Peñafiel con otra empleada. V. V. / AGM