

La Administración, en casa

El Portal Único ya está disponible en Internet y facilita a los ciudadanos la gestión administrativa 'on-line'

AGENCIAS / T. G. Y. • MADRID

Asomarse a una ventanilla y escuchar el famoso «Vuelva usted mañana» comienza a ser un lejano recuerdo de los tiempos de Larra. Los internautas ya pueden tramitar sus gestiones administrativas y acceder a la información y a 49 servicios —como el pago de impuestos, la compra de valores del Tesoro o la oficina de la Seguridad Social— a través del *Portal Único del Ciudadano*, puesto en marcha ayer y en el que se han invertido mil millones de pesetas.

Este web, disponible en la dirección www.administracion.es y presentado oficialmente por el ministro de Administraciones Públicas, Jesús Posada, y la titular de Ciencia y Tecnología, Anna Birulés, nace con el objetivo de ser un motor para la plena implantación de la Administración Electrónica y un «instrumento de información y comunicación con los ciudadanos», explicaron los ministros.

La iniciativa, que se enmarca dentro del Plan de Acción Info XXI, para potenciar la Sociedad de la Información, pretende crecer tanto en contenidos como en servicios, incluyendo a las comunidades autónomas y a los ayuntamientos, mejorar las relaciones de los ciudadanos con la Administración y el acceso al portal de todos los colectivos poblacionales —incluyendo los discapacitados, para lo que negocia un convenio con el IMSERSO—, y personalizar el web en función de la situación geográfica, personal u ocupacional del usuario.

Estructura del portal

El internauta que acceda a la primera pantalla del portal encontrará un mensaje de acogida y explicación del sitio antes de pasar a la página principal, desde la que ya puede accederse a la totalidad de los



Los ministros Birulés y Posada durante la presentación del Portal Único del Ciudadano, cuya página principal se reproduce en la imagen de la izquierda.



servicios disponibles en el portal. En la parte superior de la página se encuentran los epígrafes propios de la organización administrativa, como enlaces a webs oficiales; áreas temáticas de los principales contenidos; boletines oficiales y acceso a los servicios y formularios en Red.

En el lateral izquierdo se ofrece la posibilidad de consultar las bases de datos mantenidas por la Administración acerca de empleo público; becas, ayudas y subvenciones; procedimientos y formularios que pueden descargarse desde el portal; licitaciones públicas y legislación.

La parte inferior de la página la ocupan las opciones de servicio propias de cualquier sitio en Internet, como ayuda; certificación de firma digital; buzón del ciudadano; sugerencias y publicaciones oficiales.

Personalización

El objetivo de personalización del proyecto se concreta en la parte central de la página, que ofrece accesos a la información y los servicios específicos a través de la elección entre tres perfiles: ciudadano, empresa y organización pública.

En el primero se ofrece información concreta de cada periodo de la vida, como el nacimiento, educación, familia, vivienda, trabajo y salud, entre otros. El perfil de empresas incluye datos sobre creación, financiación y gestión de negocios o fiscalidad. El tercer perfil atiende a las demandas de organizaciones públicas con datos sobre estadísticas o proyectos.

PALABRA DE INTERNAUTA

laverdad.es

La actuación del Gobierno en el caso de Gescartera

Mensaje a Arenas

✓ Soy de los que están hartos de que los políticos nos crean tontos e intenten desviar cualquier polémica que les sea negativa. En eso Javier Arenas se lleva la palma y ya anda diciendo que también lo de Gescartera es culpa del PSOE. Cállese, por favor.

Fermín Rodríguez

El empobrecimiento cultural, lo peor

✓ Aún siendo muy grave, lo de Gescartera y la corrupción cada vez más generalizada —fraude del lino, Ercros... y lo que se irá descubriendo— no es lo peor que nos está trayendo el Gobierno del PP. Lo más lamentable es el tremendo empobrecimiento cultural al que están sometiendo a la sociedad española. Sólo hay que echar un vistazo a TVE1, ¿en qué maligna pesadilla se llegó a soñar con una televisión pública tan cutre? Pues ni en las de Freddy Krueger. Lo pagarán nuestros hijos el día de mañana. Es un gas que va calando y dará sus (pobres) frutos el día de mañana. Por más que manipulen desvergonzadamente los informativos, una cosa hay clara: PP, igual a pobreza cultural. Por no hablar del espectacular e inaudito crecimiento del porcentaje de dinero negro desde que gobierna Aznar. Ah, y ¿cómo se explica que Murcia sea una de las comunidades con mayor crecimiento económico y sin embargo los sueldos de los murcianos sean los más bajos de España? ¿Quiénes se llevan los beneficios? ¿Grandes empresarios enriqueciéndose a cuenta de los trabajadores? ¿Dinero negro? Negrísimo, el dinero y el panorama al que nos somete el PP. Es la triste realidad.

Toni Orihuela

Apatía gubernamental

✓ La apatía del Gobierno de cara al público respecto a este asunto contrasta con sus intentos de dirigir las miradas a otros temas actuales y pasados (corrupción de gobiernos anteriores). Parece mentira (o no) que los medios de comunicación pasen por alto a quien se informó de la situación antes que a nadie: Altos cargos eclesiásticos, ejército, etcétera. ¿No coinciden éstos con las «familias» del régimen franquista?

Ángel

Donde dije digo...

✓ En el caso de Gescartera me parece de vergüenza la declaración de Martínez Pujalte quien hoy dice en el periódico que se va a perseguir hasta el final, cuando hace un mes, cuando se descubrió el pastel, fue el primero en quitarle importancia y en negarse a que se crease una comisión de investigación. Luego ha rectificado el Gobierno y espero que de esa comisión se esclarezcan todas las responsabilidades.

Juani Díaz

Es broma

✓ Lo de Gescartera es un cuento de los socialistas para desprestigiar al PP. El gobierno del PP es el más honrado que ha habido en España. Es una broma. ¿Saben ustedes cómo se hicieron millonarios los padres y los abuelos de los ministros del PP en la dictadura? Investiguen, investiguen...

Roldán

Rectificar es de sabios

✓ Es verdad que el PP dijo primero en el Congreso que no habría una comisión parlamentaria de investigación; pero ante el cariz que tomaron las cosas pocos días después el Señor Aznar dijo que sí, que se crease esa comisión. Rectificar es de sabios. Ahora, a ver si son honrados del todo y no ponen cortapisas a la investigación que en lo de Gescartera hay mucho tomate.

Antonio Pérez

Resultados de la encuesta:

¿Le parece correcta la actuación del Gobierno ante el escándalo de Gescartera?

No	88.7%
Sí	11.2%
Votos totales:	499

COPI@R Y PEG@R

El Congreso Internacional de la Lengua pretende explotar la riqueza del idioma español en la Red

✓ Valladolid desea que el II Congreso Internacional de la Lengua Española, que se desarrollará del 16 al 19 de octubre, sirva de plataforma para la explotación de su riqueza lingüística.

El **Rey Juan Carlos** y los presidentes de México, **Vicente Fox**, y de Argentina, **Fernando de la Rúa**, abrirán este foro en calidad de presidentes de honor del mismo, en una sesión inaugural en la que intervendrán los escritores **Camilo José Cela**, **Miguel Delibes**, **Miguel León Portilla** y **Mario Vargas Llosa**. En las sesio-

nes de trabajo se analizará el papel del español dentro de un amplio concepto de cultura que incluye la industria, la ciencia, la investigación y el comercio, junto a las actividades tradicionales de lengua, literatura y arte.

El congreso, cuyo título es *El español en la Sociedad de la Información*, contará con cuatro bloques temáticos en los que se estudiará la industria del español como segunda lengua, el papel lingüístico de los medios y la traducción y escritura y lectura en Internet.



El Rey de España, don Juan Carlos.